

Số: 79 /BC-VPUB

Hưng Yên, ngày 15 tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Hưng Yên quý I năm 2024

Thực hiện Công văn số 250/SNV-CCHCVTLT ngày 06/3/2024 của Sở Nội vụ về việc báo cáo kết quả cải cách hành chính tỉnh Hưng Yên quý I năm 2024, Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp kết quả cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh trong quý I năm 2024, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Văn bản chỉ đạo điều hành

Văn phòng UBND tỉnh đã chủ động tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác kiểm soát TTHC năm 2024, đồng thời thường xuyên quán triệt, chỉ đạo trong các cuộc họp thành viên UBND tỉnh, cuộc họp giao ban của UBND tỉnh để triển khai thống nhất, kịp thời và hiệu quả các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC đến các sở, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh như:

Quyết định số 2684/QĐ-UBND ngày 12/12/2023 ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Hưng Yên năm 2024.

Quyết định số 2683/QĐ-UBND ngày 12/12/2023 ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Hưng Yên năm 2024.

Quyết định số 176/QĐ-UBND ngày 23/01/2024 Ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính tỉnh Hưng Yên năm 2024.

Công văn số 97/UBND-PVHCC&KSTT ngày 15/01/2024 về việc tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

Công văn số 537/UBND-PVHCC&KSTT ngày 06/3/2024 về việc triển khai các dịch vụ công trực tuyến liên thông trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Công văn số 231/UBND-PVHCC&KSTT ngày 30/01/2024 về việc thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động chính sách, thủ tục hành chính trong đề nghị, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật.

Công văn số 205/UBND-PVHCC&KSTT ngày 25/01/2024 về việc khắc phục các tồn tại, hạn chế trong quá trình triển khai Đề án 06 trên địa bàn tỉnh.

Công văn số 196/UBND-PVHCC&KSTT ngày 24/01/2024 về việc giao tham mưu văn bản chỉ đạo thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động chính sách, thủ tục hành chính trong đề nghị, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật.

Văn phòng UBND tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ được giao cũng đã ban hành nhiều văn bản hướng dẫn, đôn đốc, triển khai có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh như:

Công văn số 02/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 04/01/2024 về việc Sở tay chia sẻ kinh nghiệm của Pháp.

Công văn số 03/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 05/01/2024 về việc Công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công năm 2023.

Công văn số 04/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 09/01/2024 về việc phối hợp xây dựng chức năng thống kê báo cáo trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

Công văn số 82/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 11/01/2024 Về việc tham gia ý kiến dự thảo Nghị định quy định 02 nhóm TTHC liên thông điện tử.

Báo cáo số 10/BC-VPUB ngày 11/01/2024 Kết quả tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023.

Báo cáo số 19/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 15/01/2024 kết quả Đề án 06 tháng 01/2024.

Báo cáo số 21/BC-VPUB ngày 15/01/2024 Xác định chỉ số Cải cách hành chính tỉnh Hưng Yên năm 2023 trong lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính.

Công văn số 27/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 22/01/2024 về việc rà soát, bổ sung tài liệu, giải trình chấm điểm Chỉ số CCHC tỉnh Hưng Yên năm 2023.

Công văn số 26/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 19/01/2024 tiếp tục triển khai mô hình 3 tại Kế hoạch số 110/KHPH-BCA-UBND ngày 03/7/2023.

Công văn số 28/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 22/01/2024 tham gia ý kiến dự thảo Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 năm 2024.

Công văn số 30/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 23/01/2024 phối hợp cung cấp thông tin, hồ sơ, dữ liệu phục vụ công tác đánh giá, số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực.

Kế hoạch số 41/KH-VPUB ngày 30/01/2024 Triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Công văn số 46/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 01/02/2024 đảm bảo an toàn, an ninh thông tin đối với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

Báo cáo số 50/BC-VPUB ngày 15/02/2024 Kết quả thực hiện Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030" Tháng 02 năm 2024.

Kế hoạch số 52/KH-VPUB ngày 20/02/2024 Tuyên truyền về các hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024.

Báo cáo số 53/BC-VPUB ngày 20/02/2024 Kết quả thực hiện việc lựa chọn nhà thầu các gói thầu Xây dựng kho quản lý dữ liệu điện tử hồ sơ thủ tục hành chính tỉnh Hưng Yên và số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực.

Công văn số 54/CV-VPUB ngày 21/02/2024 về việc nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

Công văn số 55/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 22/02/2024 về việc sử dụng biểu mẫu trong tiếp nhận, giải quyết TTHC về đất đai.

Công văn số 62/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 01/3/2024 về việc tham gia ý kiến dự thảo Kế hoạch triển khai thi hành Luật Căn cước.

Công văn số 69/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 07/3/2024 về việc rà soát, cập nhật dữ liệu hồ sơ trực tuyến toàn trình trên Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số (EMC).

Công văn số 68/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 06/3/2024 về việc xác định Chỉ số CCHC tỉnh Hưng Yên năm 2023.

Công văn số 70/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 08/3/2024 về việc đồng bộ thông kê hồ sơ đăng ký doanh nghiệp.

2. Tuyên truyền cải cách hành chính

UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2683/QĐ-UBND ngày 12/12/2023 ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Hưng Yên năm 2024. Theo Kế hoạch này, công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh tiếp tục được duy trì và đẩy mạnh trong năm 2024 bằng nhiều hình thức như: Tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Đài truyền thanh các huyện, thị xã, thành phố, Báo Hưng Yên; xây dựng mẫu, in và phát hành tờ rơi tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ Kế hoạch của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đang tiến hành triển khai thực hiện nhiệm vụ.

3. Tiến độ thực hiện nhiệm vụ Chính phủ giao

Tổng hợp quý I năm 2024 Văn phòng UBND tỉnh nhận 31 nhiệm vụ của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao trong đó: 03 nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn, 28 nhiệm vụ đang thực hiện trong hạn, không có nhiệm vụ đang thực hiện quá hạn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Rà soát, đánh giá, đơn giản hóa TTHC

Tại Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC tỉnh Hưng Yên năm 2024 được ban hành kèm theo Quyết định số 176/QĐ-UBND ngày 23/01/2024, UBND tỉnh đã giao cho 07 cơ quan chịu trách nhiệm chủ trì rà soát, đánh giá đối với 20 TTHC.

Căn cứ Kế hoạch của UBND tỉnh, các cơ quan chủ trì rà soát đã ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2024 của đơn vị mình và đang tiến hành rà soát các TTHC theo nhiệm vụ, thời hạn được UBND tỉnh giao và hướng dẫn tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.

2. Công bố, số lượng TTHC

Trong Quý I năm 2024, Chủ tịch UBND tỉnh Hưng Yên đã ban hành 20 Quyết định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh, với tổng số 526 TTHC, trong đó: công bố mới (bao gồm cả công bố chuẩn hóa) là 215 TTHC; công bố sửa đổi, bổ sung là 63 TTHC và công bố bãi bỏ, hủy bỏ 248 TTHC, cụ thể:

Quyết định số 2828/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 Công bố chuẩn hoá Danh mục và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

Quyết định số 2765/QĐ-UBND ngày 26/12/2023 Công bố chuẩn hóa Danh mục và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực Hoạt động xây dựng thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Xây dựng.

Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 03/01/2024 Công bố chuẩn hóa Danh mục và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Môi trường thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường.

Quyết định số 171/QĐ-UBND ngày 23/01/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở văn hoá, Thể thao và Du lịch.

Quyết định số 173/QĐ-UBND ngày 23/01/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Y tế.

Quyết định số 172/QĐ-UBND ngày 23/01/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Lao động -Thương binh và xã Hội.

Quyết định số 174/QĐ-UBND ngày 23/01/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Trồng trọt thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

Quyết định số 175/QĐ-UBND ngày 23/01/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Công thương.

Quyết định số 409/QĐ-UBND ngày 19/02/2024 công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo.

Quyết định số 410/QĐ-UBND ngày 19/02/2024 công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giao thông vận tải.

Quyết định số 411/QĐ-UBND ngày 19/02/2024 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

Quyết định số 412/QĐ-UBND ngày 19/02/2024 công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

Quyết định số 413/QĐ-UBND ngày 19/02/2024 công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

Quyết định số 458/QĐ-UBND ngày 26/02/2024 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Thi đua, khen thưởng thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

Quyết định số 459/QĐ-UBND ngày 26/02/2024 công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung; bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giao thông vận tải.

Quyết định số 460/QĐ-UBND ngày 26/02/2024 công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực chính quyền địa phương thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Nội vụ.

Quyết định số 461/QĐ-UBND ngày 26/02/2024 công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành; sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giao thông vận tải.

Quyết định số 541/QĐ-UBND ngày 07/3/2024 công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành, bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế.

Quyết định số 542/QĐ-UBND ngày 07/3/2024 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Trợ giúp pháp lý thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp.

Quyết định số 543/QĐ-UBND ngày 07/3/2024 công bố Danh mục thủ tục hành chính thay thế trong lĩnh vực Viên chức thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Nội vụ.

Văn phòng UBND tỉnh đã công khai TTHC đầy đủ, kịp thời trên Cổng DVC quốc gia. Các Quyết định công bố và nội dung TTHC sau khi Chủ tịch UBND tỉnh ban hành đã được tích hợp dữ liệu và nhập sửa đổi, bổ sung các thông tin liên quan đến thời gian, địa điểm thực hiện, phí, lệ phí và đăng tải công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

Thực hiện kết nối, tích hợp dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để công khai đầy đủ, kịp thời trên Cổng thông tin điện tử của UBND tỉnh, Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh. 100% các cơ quan, đơn vị có liên quan công khai đầy đủ, kịp thời TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị thông qua chức năng kết nối, tích hợp với Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh; thực hiện nghiêm túc theo đúng quy định tại khoản 1 và khoản 2 Điều 23 Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia (không xây dựng, duy trì các chức năng cập nhật thông tin, dữ liệu TTHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị).

Các cơ quan, đơn vị có liên quan đã thực hiện công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết bằng hình thức niêm yết tại trụ sở cơ quan theo quy định pháp luật. Tổ chức thực hiện công khai kịp thời, đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết đảm bảo TTHC được công khai đúng ngày Quyết định công bố có hiệu lực thi hành; không công khai các TTHC đã hết hiệu lực thi hành. Nội dung công khai đảm bảo đầy đủ các TTHC theo từng lĩnh vực, bảo đảm chính xác, rõ ràng, đầy đủ các TTHC và bộ phận tạo thành TTHC theo Quyết định công bố (trường hợp các TTHC được công khai có mẫu đơn, mẫu tờ khai thì mẫu đơn, mẫu tờ khai được đính kèm với TTHC).

Hiện tại, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương là 1.743 TTHC, trong đó: Số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh là 1.364, cấp huyện là 263, cấp xã là 116.

3. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp

Hiện tại, trên địa bàn tỉnh đã hoàn thành việc kiện toàn và bố trí trụ sở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC các cấp, theo đó:

+ Tại cấp tỉnh: UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 20/2020/QĐ-UBND ngày 21/7/2020 về việc hợp nhất Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Hưng Yên và Phòng Kiểm soát TTHC thuộc Văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên thành Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC và Quyết định số 2816/QĐ-UBND ngày 27/11/2020 về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm, đồng thời kiện toàn bộ máy lãnh đạo của Trung tâm, làm cơ sở cho Trung tâm triển khai thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh theo quy định.

+ Tại cấp huyện: 10/10 huyện, thị xã, thành phố đã kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND cấp huyện và bố trí trụ sở theo quy định.

+ Tại cấp xã: 161/161 xã, phường, thị trấn đã kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND cấp xã và bố trí trụ sở theo quy định.

Trong quý I năm 2024, đã trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 14 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC với tổng số 336 quy trình nội bộ trong đó phê duyệt mới là 186; sửa đổi, bổ sung 07; bãi bỏ 143.

Hiện tại, số lượng TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa là 1.743 TTHC, trong đó: cấp tỉnh là 1.364 thủ tục, cấp huyện là 263 thủ tục và cấp xã là 116 thủ tục, đạt tỷ lệ 100%.

Số lượng TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông là 199 TTHC đơn lẻ và 04 nhóm TTHC.

- 100% TTHC đã được số hóa trong giải quyết TTHC.

- Tình hình giải quyết TTHC

Theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ thì kỳ Báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (trong đó có số liệu báo cáo về tình hình, kết quả tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh) quý I năm 2024 được chốt số liệu đến hết ngày 14/3/2024 và thời hạn tổng hợp số liệu cho mỗi cấp báo cáo được quy định như sau: UBND cấp xã tổng hợp số liệu và gửi về UBND cấp huyện chậm nhất vào ngày 17/3/2024; UBND cấp huyện và các sở, ban, ngành tỉnh tổng hợp số liệu và gửi về UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh) chậm nhất vào ngày 19/3/2024 để tổng hợp, gửi Văn phòng Chính phủ.

Do đó, thời điểm hiện tại, số liệu về tình hình, kết quả tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh chưa được các đơn vị, địa phương gửi về UBND tỉnh. Văn phòng UBND tỉnh sẽ tổng hợp số liệu, tham mưu UBND tỉnh báo cáo nội dung này trong Báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC

trên môi trường điện tử quý I năm 2024 trên địa bàn tỉnh, gửi về Văn phòng Chính phủ theo đúng quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP.

- Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính

Trong kỳ báo cáo, Văn phòng UBND tỉnh không tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị nào thuộc thẩm quyền giải quyết (gồm cả tiếp nhận trực tiếp và tiếp nhận trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>). Văn phòng UBND tỉnh tham mưu, giúp UBND tỉnh tiếp nhận 01 phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền quản lý của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, mã số PAKN.20231102.0035 trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>. PAKN đang được giải quyết theo quy định.

4. Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hưng Yên được triển khai tập trung và được các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã sử dụng trên toàn tỉnh phục vụ công tác tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh. Hệ thống cung cấp, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến và hỗ trợ thanh toán trực tuyến và giúp cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa các cấp tiếp nhận, số hóa, xử lý và giải quyết TTHC.

- Đến nay, trên Hệ thống đã cung cấp 1.654 TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến toàn trình và một phần thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã (1012 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 642 dịch vụ công trực tuyến một phần); đã tích hợp 1.291 TTHC dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an được kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, qua đó giúp các cơ quan nhà nước giải quyết hồ sơ TTHC nhanh hơn.

- Văn phòng UBND tỉnh đã tích cực tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều công văn chỉ đạo, điều hành về việc đẩy mạnh cung cấp và thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính được phát sinh trực tuyến và thực hiện số hóa; các cơ quan, đơn vị tích cực hướng dẫn người dân tạo tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID để nộp hồ sơ trực tuyến.

- Trong quý I/2024, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống đạt 91% trên tổng số hồ sơ toàn tỉnh; 100% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống đều được các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã thực hiện số hóa thành phần hồ sơ, cập nhật kết quả giải quyết; ban hành kết quả bản điện tử có ký số đảm bảo theo quy định.

III. Đánh giá chung

1. Mặt tích cực

Nhìn chung, công tác cải cách TTHC của tỉnh luôn được các cấp, các ngành quan tâm, triển khai thực hiện nghiêm túc, đồng bộ và hiệu quả; cơ chế một cửa, một cửa liên thông được thực hiện tại cơ quan hành chính nhà nước các cấp ngày càng hoàn thiện và phát huy hiệu quả, cơ sở vật chất, phòng làm việc tại nơi tiếp nhận và trả kết quả đã được quan tâm đầu tư.

- Công tác tuyên truyền việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến tạo điều kiện giúp đỡ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC với mục tiêu lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm trung tâm để phục vụ.

- Theo kết quả công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg, điểm tổng hợp của các nhóm chỉ số của UBND tỉnh Hưng Yên luôn duy trì ở mức cao và ngày càng được nâng lên rõ rệt.

- Công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp được thực hiện nghiêm túc, kịp thời.

- Công tác số hóa hồ sơ, kết quả TTHC đã có những kết quả tốt, đi vào nề nếp và được các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố tích cực triển khai thực hiện.

- Đội ngũ cán bộ, công chức đầu mối kiểm soát TTHC, công chức làm việc tại bộ phận một cửa các cấp được kiện toàn, củng cố và có sự gắn kết chặt chẽ với công chức đầu mối kiểm soát TTHC.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

- Về Bộ phận Một cửa các cấp: Cơ sở vật chất bố trí cho Bộ phận Một cửa các cấp tuy đã được quan tâm, xong chưa thực sự đáp ứng yêu cầu; nhân sự chuyên trách làm việc tại Bộ phận Một cửa còn mỏng.

- Về bố trí cán bộ đầu mối và kinh phí cho công tác kiểm soát TTHC: Cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị làm việc theo chế độ kiêm nhiệm, lại thường xuyên thay đổi; chế độ hỗ trợ cho cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC theo quy định hiện hành thấp so với yêu cầu công việc đòi hỏi nên chưa phát huy cao nhất hiệu quả tham mưu của đội ngũ này cho thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM

Nhằm phát huy hơn nữa những kết quả đã đạt được, đồng thời khắc phục những hạn chế của công tác kiểm soát TTHC, trong thời gian tới UBND tỉnh Hưng Yên tập trung chỉ đạo thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành và tổ chức triển khai đồng bộ, hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, cột cửa liên thông và TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh.

- Đôn đốc các sở, ngành kịp thời trình Chủ tịch UBND tỉnh Công bố Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh, nhằm nâng cao điểm số của nhóm chỉ số công bố, công khai theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg.

- Tổ chức triển khai nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; đôn đốc, phối hợp với các đơn vị xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt (đối với các TTHC liên thông với UBND tỉnh).

- Đẩy mạnh triển khai việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo phương thức trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh để tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân.

- Tiếp tục đẩy mạnh hơn nữa việc thực hiện thanh toán trực tuyến và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- Rà soát, kiện toàn, tập huấn nghiệp vụ và bảo đảm chế độ cho hệ thống cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC và cán bộ làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC, Bộ phận Một cửa các cấp.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Văn phòng Chính phủ:

- Đôn đốc các Bộ, cơ quan ngang Bộ kịp thời công bố và cập nhật vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC các TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ để làm cơ sở cho các địa phương công bố, công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên địa bàn.

- Kết nối, tích hợp phần mềm chuyên dùng của các Bộ, ngành với Cổng Dịch vụ công Quốc gia; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Đề nghị Bộ Tài chính xem xét, tăng mức chi hỗ trợ cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC và bổ sung nội dung và mức chi công chức trực tiếp làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp để khuyến khích, tạo động lực cho đội ngũ công chức này hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

VI. BIỂU MẪU THỐNG KÊ

(Chi tiết tại Phụ lục I gửi kèm).

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh Hưng Yên quý I năm 2024, Văn phòng UBND tỉnh gửi Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo Bộ Nội vụ và UBND tỉnh theo quy định.

Trân trọng gửi Sở Nội vụ./. Ký

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT^{Nh}(02). [Signature]

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Trần Văn Thắng

Phụ lục I
Báo cáo về tình hình thực hiện cải cách thủ tục hành chính
trên địa bàn tỉnh Hưng Yên quý I năm 2024

VI. BIỂU MẪU THỐNG KÊ

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH			
1.	Thực hiện nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao			
1.1.	Tổng số nhiệm vụ được giao	Nhiệm vụ	31	
1.2.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn	Nhiệm vụ	03	
1.3.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn	Nhiệm vụ	0	
1.4.	Số nhiệm vụ quá hạn nhưng chưa hoàn thành	Nhiệm vụ	0	
2.	Tổ chức đối thoại của lãnh đạo với người dân, cộng đồng doanh nghiệp	Không = 0 Có = 1	0	
II	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH			
1.	Thống kê TTHC			
1.1.	Số TTHC đã được phê duyệt phương án đơn giản hóa	Thủ tục	0	Đang rà soát, thời hạn là 15/9/2024
1.2.	Số TTHC công bố mới	Thủ tục	215	
1.3.	Số TTHC bãi bỏ, thay thế	Thủ tục	248	
1.4.	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại địa phương	Thủ tục	1.743	
1.4.1.	Số TTHC cấp tỉnh (Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc)	Thủ tục	1.364	
1.4.2.	Số TTHC cấp huyện (Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc)	Thủ tục	263	
1.4.3.	Số TTHC cấp xã (Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc)	Thủ tục	119	
2.	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
2.1.	Số TTHC liên thông cùng cấp	Thủ tục	99	
2.2.	Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền	Thủ tục	100	
2.3.	Số TTHC đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính.	Thủ tục		
3.	Kết quả giải quyết TTHC			
3.1.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do các sở, ngành tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	99.7%	
3.1.1.	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	18.303	
3.1.2.	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn	Hồ sơ	18.240	
3.2.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	99.8%	

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
3.2.1.	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	12.880	
3.2.2.	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn	Hồ sơ	12.854	
3.3.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	99.9%	
3.3.1.	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	35.824	
3.3.2.	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn	Hồ sơ	35.810	
3.4.	Tỷ lệ giải quyết phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định TTHC	%	100	
3.4.1.	Tổng số PAKN đã tiếp nhận (trực tiếp hoặc do cơ quan có thẩm quyền chuyển đến)	PAKN	01	
3.4.2.	Số PAKN đã giải quyết xong	PAKN	0	
III	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ			
1.	Tỷ lệ báo cáo định kỳ được gửi, nhận qua Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia	%		
2.	Xây dựng, vận hành Hệ thống thông tin một cửa điện tử tập trung của tỉnh			
2.1	Tỷ lệ sở, ngành đã kết nối liên thông với Hệ thống	%	100%	
2.2	Tỷ lệ đơn vị cấp huyện đã kết nối liên thông với Hệ thống	%	100%	
2.3	Tỷ lệ đơn vị cấp xã đã kết nối liên thông với Hệ thống	%	100%	
3.	Cung cấp dịch vụ công trực tuyến			
3.1.	Tỷ lệ DVCTT toàn trình đủ điều kiện	%		
3.1.1.	Tổng số DVC đủ điều kiện lên trực tuyến toàn trình	DVC	1.011	
3.1.2.	Số lượng DVCTT toàn trình	DVC	1.011	
3.2.	Tỷ lệ DVC có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến (toàn trình + một phần)	%	89.6%	
3.2.1	Tổng số DVCTT có phát sinh hồ sơ (gồm các DVCTT có phát sinh hồ sơ trực tuyến hoặc trực tiếp hoặc cả 2 hình thức)	DVC	346	
3.2.2	Số DVCTT có phát sinh hồ sơ trực tuyến	DVC	310	
3.3.	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình	%	83.6%	
3.3.1	Tổng số hồ sơ của DVCTT toàn trình (gồm hồ sơ nộp trực tuyến + trực tiếp)	Hồ sơ	27.182	
3.3.2	Số hồ sơ nộp trực tuyến của các DVCTT toàn trình	Hồ sơ	22.727	
3.4.	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến một phần	%	97.4%	
3.4.1.	Tổng số hồ sơ của DVCTT một phần (gồm hồ sơ nộp trực tuyến + trực tiếp)	Hồ sơ	39.134	

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
3.4.2.	Số hồ sơ nộp trực tuyến của các DVCTT một phần	Hồ sơ	38.097	
3.5.	Tỷ lệ TTHC được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến	%	100	
3.5.1	Tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính (tất cả các TTHC có phát sinh phí, lệ phí,...)	Thủ tục	389	
3.5.2	Số TTHC đã được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia hoặc trên Cổng DVC của tỉnh	Thủ tục	389	

VII. THỰC HIỆN NHIỆM VỤ THEO KẾ HOẠCH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC TỈNH NĂM 2024

Đơn vị được UBND tỉnh giao chủ trì tham mưu triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 187/KH-UBND ngày 21/12/2023 về CCHC nhà nước tỉnh Hưng Yên năm 2024, thực hiện báo cáo thống kê kết quả thực hiện nhiệm vụ trong kỳ báo cáo theo bảng sau:

Stt	Nhiệm vụ theo Kế hoạch số 187/KH-UBND	Kết quả thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch số 187/KH-UBND (Đối với những nhiệm vụ được giao chỉ tiêu, số liệu cụ thể thì quy đổi về tỷ lệ phần trăm đạt được so với kế hoạch giao; đối với những nhiệm vụ không quy định chỉ tiêu, số liệu cụ thể thì nêu kết quả triển khai thực hiện và sản phẩm hoàn thành)	Nhiệm vụ hoàn thành (đánh dấu X)
1	Ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	- Quyết định số 2683/QĐ-UBND - Quyết định số 2684/QĐ-UBND - Quyết định số 176/QĐ-UBND - Công văn 537/UBND-PVHCC&KSTT - Công văn số 54/CV-VPUB - Công văn số 97/UBND-PVHCC&KSTT	X
2	Công bố, phê duyệt kịp thời TTHC và quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.	Trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 20 Quyết định Công bố danh mục TTHC và Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC	Thường xuyên
3	Thực hiện công khai, kịp thời, đầy đủ, cụ thể các	Ngay sau khi có Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh	Thường xuyên

	quy định về TTHC		
4	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị	Triển khai tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến quy định hành chính theo quy định của pháp luật bám sát nhiệm vụ được giao theo kế hoạch, theo đó Văn phòng UBND tỉnh bố trí đầu mỗi tiếp nhận, kiểm tra, xác minh, chuyển phản ánh, kiến nghị theo quy định; đôn đốc việc giải quyết phản ánh, kiến nghị tại các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết; công khai kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị theo quy định.	Thường xuyên
5	Cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần đối với các TTHC	Thực hiện cập nhật sau khi có Quyết định Công bố danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh	Thường xuyên
6	Thực hiện chế độ báo cáo		Định kỳ hàng tháng, hàng quý, 01 năm theo quy định hoặc đột xuất khi có yêu cầu
7	Công khai Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.	Công khai đầy đủ theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg.	Hàng tháng